

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Приволжский исследовательский медицинский университет"
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Е. С. Богомолова

« 25 » октября 2021г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине **Психология управления**

направление подготовки **32.04.01 Общественное здравоохранение**

профиль **Управление здравоохранением**

Квалификация выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очно-заочная

Нижний Новгород
2021

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология управления» предназначен для контроля знаний по программе подготовки магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 «Общественное здравоохранение», профилю «Управление здравоохранением».

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Психология управления»

Компетенция	Результаты обучения	Виды занятий	Оценочные средства
УК-6	Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		
	ИД-1 _{УК-6.1.} Синтезирует и систематизирует имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности. ИД-2 _{УК-6.2.} Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, опрос, ситуационные задачи
ПК-7	Способность и готовность принимать обоснованные организационно-управленческие решения в области общественного здоровья и здравоохранения		
	ИД-1 _{УК-7.1} Умеет организовать работу в системе общественного здоровья и здравоохранения при эффективном использовании трудовых и экономических ресурсов ИД-2 _{УК-7.2} Демонстрирует готовность к оценке экономических и финансовых рисков и показателей	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, опрос, ситуационные задачи

Текущий контроль по дисциплине «Психология управления» осуществляется в течение всего срока освоения данной дисциплины. Выбор оценочного средства для проведения текущего контроля на усмотрение преподавателя.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Психология управления» проводится по итогам обучения и является обязательной.

2. Критерии и шкала оценивания

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания	
	Не зачтено	Зачтено

Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Могут быть допущены несущественные ошибки
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи, выполнены все задания. Могут быть допущены несущественные ошибки.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые, ошибки.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач. Могут быть допущены несущественные ошибки.
Мотивация (личностное отношение)	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют	Проявляется учебная активность и мотивация, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Средний/высокий

3. Оценочные средства

3.1. Текущий контроль

Примеры оценочных средств для текущего контроля

3.1.1 Задания с развернутым ответом

№	Компетенции, проверяемые данным заданием	Вопрос открытого типа	Правильный вариант ответа
1.	УК-6 ПК-7	Что такое «групповая сплочённость»?	характеристика прочности, единства и устойчивости межличностных отношений и взаимодействий в группе, что обеспечивает стабильность и преемственность деятельности группы.
2.	УК-6 ПК-7	Для чего существуют групповые нормы?	Групповые нормы существуют для эффективного управления личностью
3.	УК-6 ПК-7	: Что следует понимать: под "коммуникативной сетью"?	Под "коммуникативной сетью" следует понимать систему, в пределах которой

			работники вступают во взаимодействие.
--	--	--	---------------------------------------

3.1.2 Задания на дополнение

№ п/п	Компетенции проверяемые данным заданием	Задание на установление дополнения	Правильный вариант ответа
1.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: Основной функцией управленческого общения является _____	распоряжение
2.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: Основным мотиватором с точки зрения теории Ф.Тейлора являются _____.	деньги
3.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: Процесс и методы внешнего побуждения человека к тому или иному поведению называются _____	стимулированием

3.1.3 Задания на установление правильной последовательности

№п/п	Компетенции проверяемые данным заданием	Задание	Правильный вариант ответа
1.	УК-6 ПК-7	Расположите категории потребностей в порядке возрастания в соответствии с теорией иерархии потребностей Абрахама Маслоу: <ul style="list-style-type: none"> • потребности принадлежности и причастности • потребности признания и самоутверждения • физиологические потребности • потребности безопасности и уверенности в будущем • потребности самовыражения 	<ul style="list-style-type: none"> • физиологические потребности • потребности безопасности и уверенности в будущем • потребности принадлежности и причастности • потребности признания и самоутверждения • потребности самовыражения
2.	УК-6 ПК-7	Расположите по порядку этапы работы по психологической адаптации нового сотрудника:	<ul style="list-style-type: none"> • сбор информации о кандидате посредством

		<ul style="list-style-type: none"> • Выявление проблем в профессиональной деятельности, осуществление коррекционной работы • анализ информации о кандидате. • сопровождение нового сотрудника, психологическое обследование и коррекционная работа • обеспечение участия нового сотрудника в проводимых в трудовом коллективе совместных мероприятиях, конкурсах; • сбор информации о кандидате посредством изучения представленных им документов, бесед, выполнения им тестов • назначение новому работнику наставника, разъяснение порядка дальнейшей деятельности. • проведение с коллективом, в который входит новый работник, бесед по вопросам его вхождения в должность, выявление межличностных проблем, • ритуал приема на работу путем представления нового работника коллективу, вручения подтверждающего прием на работу документа, памяток, , форменной одежды, ключа от кабинета. 	<p>изучения представленных им документов, бесед, выполнения им тестов</p> <ul style="list-style-type: none"> • анализ информации о кандидате • ритуал приема на работу путем представления нового работника коллективу, вручения подтверждающего прием на работу документа, памяток, форменной одежды, ключа от кабинета. • назначение новому работнику наставника, разъяснение порядка дальнейшей деятельности. • выявление проблем в профессиональной деятельности, осуществление коррекционной работы • проведение с коллективом, в который входит новый работник, бесед по вопросам его вхождения в должность, выявление межличностных проблем, • обеспечение участия нового сотрудника в проводимых в трудовом коллективе совместных мероприятиях, конкурсах;
--	--	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> сопровождение нового сотрудника, психологическое обследование и коррекционная работа
--	--	--	--

3.2 Промежуточный контроль

3.2.1 Задания с выбором одного или нескольких ответов

№ п/п	Компетенции, проверяемые данным заданием	Тестовые вопросы и варианты ответов	Правильный вариант ответа
1.	УК-6 ПК-7	ПРОДОЛЖИТЕ ФРАЗУ: "УПРАВЛЕНИЕ - ЭТО ... (ОДИН ИЛИ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ) 1) работа всего персонала организации 2) целенаправленное воздействие 3) принцип согласования отношений между социальными группами 4) открытая динамическая система	2; 3; 4
2.	УК-6 ПК-7	ЧТО СЛЕДУЕТ ПОНИМАТЬ ПОД СУБЪЕКТОМ УПРАВЛЕНИЯ? 1) индивида (или группу), оказывающих воздействие на действия других людей 2) действия отдельного индивида или группы 3) систему коммуникаций 4) самоуправление	1
3.	УК-6 ПК-7	КАКАЯ НАУКА РАЗРАБОТАЛА ОБЩИЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ? 1) кибернетика 2) теория организации 3) социология 4) менеджмент	1
4.	УК-6 ПК-7	ПРОДОЛЖИТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ: "СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ - ЭТО	4

		<p>1) особый вид социальной диагностики</p> <p>2) принцип воздействия человека на биологический организм</p> <p>3) воздействия на природные явления</p> <p>4) целенаправленное изменение образа жизни социальных групп</p>	
5.	УК-6 ПК-7	<p>ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДМЕТОМ ДИСЦИПЛИНЫ "ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ"?</p> <p>1) управление</p> <p>2) функции управления</p> <p>3) управленческие законы</p> <p>4) управленческие взаимодействия</p>	4
6.	УК-6 ПК-7	<p>ЧТО СЛЕДУЕТ ПОНИМАТЬ ПОД "СОЦИАЛЬНОЙ РОЛЬЮ" ЛИЧНОСТИ?</p> <p>1) социальное положение, статус</p> <p>2) социальные установки</p> <p>3) нормативную систему требований к действиям индивида</p> <p>4) все названные варианты</p>	3
7.	УК-6 ПК-7	<p>ЧЕМ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ "ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ РОЛЬ" ИНДИВИДА В ГРУППЕ?</p> <p>1) степенью ответственности индивида</p> <p>2) должностными инструкциями, правилами</p> <p>3) образованием, квалификацией</p> <p>4) личными качествами индивида</p>	2
8.	УК-6 ПК-7	<p>ИЗ КАКИХ ПАРАМЕТРОВ СКЛАДЫВАЕТСЯ УПРАВЛЕНИЕ ЛИЧНОСТЬЮ?</p> <p>1) из определения задач управления</p> <p>2) из взаимодействия индивида с другими людьми</p> <p>3) из обеспечения выполнения работником своей роли</p> <p>4) все названные варианты</p>	3
9.	УК-6 ПК-7	<p>НАЗОВИТЕ ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СТРУКТУРЫ ЛИЧНОСТИ?</p> <p>1) психологические свойства</p> <p>2) объективность</p> <p>3) противоречивость</p> <p>4) трудолюбие</p>	1

10.	УК-6 ПК-7	<p>НАЗОВИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРИЗНАКИ СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) наличие письменных инструкций 2) системность 3) дисциплина 4) взаимодействие индивидов 5) все названные варианты 	5
11.	УК-6 ПК-7	<p>ДЛЯ ЧЕГО СУЩЕСТВУЮТ "ГРУППОВЫЕ НОРМЫ"?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) для регуляции производства 2) для создания благоприятных условий выполнения заданий 3) для проявления инициативы и творчества 4) для эффективного управления личностью 	4
12.	УК-6 ПК-7	<p>ЧТО СЛЕДУЕТ ПОНИМАТЬ ПОД "ФОРМАЛЬНЫМИ ОТНОШЕНИЯМИ" В ОРГАНИЗАЦИИ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) необходимый ресурс организации 2) функции управления 3) правила и нормы поведения 4) организационную структуру 	3
13.	УК-6 ПК-7	<p>ЧТО ДЕЛАЕТ СОЦИАЛЬНУЮ ГРУППУ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ОБЩНОСТЬЮ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) психологические особенности членов группы 2) групповые цели, ценности, потребности 3) управленческие отношения 4) социально-демографические характеристики ее участников 	1
14.	УК-6 ПК-7	<p>ЧЕМ ХАРАКТЕРИЗУЮТСЯ "НЕФОРМАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ" В ОРГАНИЗАЦИИ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) противоречивостью 2) системностью 3) безличностью 4) все названные варианты 	1
15.	УК-6 ПК-7	<p>КАКИЕ ТИПЫ СТРУКТУР ОБЪЕДИНЯЮТ НЕФОРМАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) функциональная 2) квалификационная 	3

		3) структура предпочтений 4) все названные варианты	
16.	УК-6 ПК-7	ПРОДОЛЖИТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ: "ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА -ЭТО..." 1) процесс целенаправленного воздействия 2) направление психологической науки 3) процесс целеполагания 4) все названные варианты	4
17.	УК-6 ПК-7	НАЗОВИТЕ ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА УСПЕШНОСТЬ РАБОТЫ ЧЛЕНОВ ГРУППЫ? 1) состав группы 2) величина группы 3) протекание динамических процессов 4) все названные варианты	4
18.	УК-6 ПК-7	НАЗОВИТЕ ОСНОВНЫЕ ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ ГРУППЫ (ОДИН ИЛИ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ) 1) руководство 2) групповые совещания 3) система методов управления 4) механизмы контроля	1: 4
19.	УК-6 ПК-7	КАКИЕ ФАКТОРЫ ОБЕСПЕЧИВАЮТ СТЕПЕНЬ СПЛОЧЕННОСТИ ГРУППЫ? (ОДИН ИЛИ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ) 1) симпатии членов группы 2) удовлетворенность работой в группе 3) групповые нормы 4) все названные варианты	1: 2
20.	УК-6 ПК-7	ЧТО СЛЕДУЕТ ОТНОСИТЬ К «ОРГАНИЧЕСКИМ СВОЙСТВАМ» ЛИЧНОСТИ? 1) противоречивость 2) системность 3) физические характеристики 4) коммуникативность	3

3.2.2 Задания на сопоставление

№п/п	Компетенции проверяемые данным заданием	Задание, варианты ответов для сопоставления	Правильный вариант ответа
1.	УК-6 ПК-7	<p>Соотнесите термины, обозначаю модели социального управления, с из определениями:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) вид социального управления, при котором осуществляется вертикальное упорядочение властных полномочий у высшего уровня относительно более низшего. 2) вид социального управления, при котором осуществляется горизонтальная упорядоченность, как на внутригрупповом, так и на межгрупповом уровне 3) упорядочение снизу вверх, когда управляемый объект сообщает о своих намерениях или подает ходатайство управляющему. <p>А - субординация, В - реординация, С - координация.</p>	1) – А 2)- С 3) - В
2.	УК-6 ПК-7	<p>Соотнесите характеристистику действий с их разновидностями:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) действия, направленные на разрешение возникших проблем, устранение трудностей 2) планомерные, грамотно организованные и координированные действия, направленные на достижение определенных целей в рамках определенного задания. 3) действия, которые сосредоточены на 	1) - В 2)- А 3) – С 4)- D

		<p>предварительном планировании и организации, т.е. на разработке дальнейших действий и принятии решений</p> <p>4) действия, которые позволяют собрать и организовать материалы и инструменты, необходимые для реализации уже разработанной стратегии с учетом их доступности, а также критериев эффективности и производительности</p> <p>A - тактические. B - оперативные C - стратегические D - инструментальные.</p>	
3.	УК-6 ПК-7	<p>Соотнесите теории и их авторов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Трансактный анализ . 2) Модель мотивации . 3) Теория справедливости 4) Теория ожидания 5) Концепция потребностей человека <p>A - Клейтон Альдерфер B - Эрик Берн C - Джон Стейси Адамс D – Портер-Лоулер E - Виктор Гарольд Врум</p>	<p>1) - B 2) - D 3) – C 4) - E 5) - A</p>
4.	УК-6 ПК-7	<p>Сгруппируйте факторы возникновения социальной напряженности в организации по группам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) общее нарушение экономической и социальной стабильности в стране; 2) отсутствие проявлений заботы руководства об улучшении условий труда и отдыха подчиненных 	<p>1) - B 2) - A 3) – A 4) - A 5) - B 6) - A 7) - B</p>

		<p>3) нарушение графика работы производства, невозможность для работников получить высокую зарплату</p> <p>4) наличие конфронтации между управленческим персоналом и исполнителями, вызванное непропорциональным распределением материальных благ и премий.</p> <p>5) ухудшение правовой и социальной защиты интересов персонала организации</p> <p>6) отказ руководства организации выполнять данные ранее обещания</p> <p>7) отмена или уменьшение социальных льгот различным группам населения;</p> <p>А – внутренние факторы В - внешние факторы</p>	
5.	УК-6 ПК-7	<p>Соотнесите мотивационные и гигиенические факторы в двухфакторной теории Фредерика Герцберга:</p> <p>1) взаимоотношения с коллегами и руководством;</p> <p>2) должность;</p> <p>3) заработная плата</p> <p>4) значимость работы \</p> <p>5) карьерный рост</p> <p>6) ответственность;</p> <p>7) политика и административная практика</p> <p>8) признание людей.</p> <p>9) репутация компании</p> <p>10) структура организации;</p> <p>11) условия труда</p> <p>12) успех и достижения</p> <p>А – гигиенические факторы В – мотивационные факторы</p>	<p>1) - А</p> <p>2) - В</p> <p>3) - А</p> <p>4) - В</p> <p>5) - В</p> <p>6) - В</p> <p>7) - А</p> <p>8) - В</p> <p>9) - А</p> <p>10) - А</p> <p>11) - А</p> <p>12) - В</p>

6.	УК-6 ПК-7	<p>Соотнесите потребности и их описание их носителей в теории приобретенных потребностей Дэвида Макклелланда:</p> <p>1) носителей этой потребности привлекает наличие возможности командовать и влиять на других людей. Интересы общества или организации имеют для них второстепенное значение.</p> <p>2) носители этой потребности устанавливают дружественные отношения с окружающими для получения поддержки и одобрение в глазах значимых для них людей.</p> <p>3) носители этой потребности ставят перед собой задачи повышенной сложности и желают получить отзывы о проделанной ими работе.</p> <p>4) носители этой потребности стремятся к тому, чтобы руководить ответственной работой, направленной на решение общественных или организационных задач.</p> <p>А – Потребность во власти В – потребность в причастности С - потребность в успехе</p>	<p>1) - А 2) - В 3) – С 4) – А</p>
----	--------------	--	--

3.2.3 Задания на дополнение

№ п/п	Компетенции проверяемые данным заданием	Задание на установление дополнения	Правильный вариант ответа
4.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: Управленческие отношения	взаимодействия субъекта и объекта

		возникают в результате	управления
5.	УК-6 ПК-7	_____ - система строгого подчинения младших — старшим по чину или положению, основанная на правилах служебной дисциплины.	субординация
6. ...	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: Управленческие отношения отличаются от экономических, политических и др. _____	производственно - технологическим циклом
7.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: Единство качеств, получаемых человеком при взаимодействии с другими людьми _____	личность
8.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: Совокупность индивидов, объединенных общей деятельностью - _____	социальная организация
9.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: Правила регуляции поведения индивида в группе - _____	групповые нормы
10.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: Основным механизмом, обеспечивающим успешную работу группы, является _____	целеполагание
11.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: Деятельность по определению целей и способов их достижения - _____	руководство
12.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: Процесс, в котором индивидуумы приобретают навыки, знания, ценности и нормы поведения, необходимые для успешного функционирования внутри группы или общества в целом - _____	Групповая социализация
13.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: Свойство личности, связанное с процессом саморегуляции - _____	воля
14.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: К основным механизмам, обеспечивающим успешную работу группы, относятся _____ и	<ul style="list-style-type: none"> • групповые нормы • субординация

15.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: Под "авторитетом" следует понимать _____	признание окружающих
16.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: Основной функцией управленческого общения является _____	распоряжение
17.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: Основным мотиватором с точки зрения теории Ф.Тейлора являются _____.	деньги
18.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: Процесс и методы внешнего побуждения человека к тому или иному поведению называются _____	стимулированием
19.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: _____ понимается как внешняя причина, побуждающая людей к деятельности, а _____ выступает как внутренняя побудительная сила.	Стимул мотив
20.	УК-6 ПК-7	Дополните утверждение: _____ - система формальных и неформальных правил и норм деятельности, обычаев и традиций, индивидуальных и групповых интересов, особенностей поведения работников данной организационной структуры, стиля руководства, показателей удовлетворенности работников условиями труда, уровня взаимного сотрудничества, индентифицирования работников с предприятием и перспективами его развития	корпоративная культура

3.2.4 Задания с развернутым ответом.

№	Компетенции, проверяемые данным заданием	Вопрос открытого типа	Правильный вариант ответа
4.	УК-6 ПК-7	Что такое «групповая сплочённость»?	характеристика прочности, единства и устойчивости

			межличностных отношений и взаимодействий в группе, что обеспечивает стабильность и преемственность деятельности группы.
5.	УК-6 ПК-7	Для чего существуют групповые нормы?	Групповые нормы существуют для эффективного управления личностью
6.	УК-6 ПК-7	: Что следует понимать под "коммуникативной сетью"?	Под "коммуникативной сетью" следует понимать систему, в пределах которой работники вступают во взаимодействие.
7.	УК-6 ПК-7	Каковы основные причины конфликтов в организации?	Основные причины конфликтов в организации: <ul style="list-style-type: none"> • ограниченность и распределение ресурсов. • взаимозависимость задач • различия в целях • различия в представлениях и ценностях • различия в манере поведения, жизненном опыте и уровне образования. • неудовлетворительные коммуникации
8.	УК-6 ПК-7	Дайте определение понятию «Молодой специалист»	Молодой специалист – субъект социальной деятельности не старше 30 лет, имеющий высшее профессиональное образование, усваивающий профессиональные навыки, модели поведения в рамках статуса, формирующегося в процессе социально-профессиональной социализации.